

INCEPT / IFMS

360-gradenfeedback

Informatie over de individuele herregistratie



Wat? *“Door af en toe stil te staan, kom je uiteindelijk verder”*

360-gradenfeedback kan bijdragen aan de professionele ontwikkeling van medisch specialisten en aan verbetering van hun professional performance. Daarom is het verzamelen van feedback in de werkomgeving van de medisch specialist ook een verplicht onderdeel van de zogenaamde IFMS-procedure. Het periodiek reflecteren op het Individueel Functioneren van de Medisch Specialist (IFMS) is een van de eisen voor de individuele herregistratie van medisch specialisten.

De gevraagde 360-gradenfeedback kan op een snelle en verantwoorde manier worden verzameld met behulp van het INCEPT©- instrument dat beschikbaar is via het online Perito-platform.

De INCEPT (INviting Co-workers to Evaluate Physicians Tool) is een korte vragenlijst die verschillende aspecten van het functioneren van medisch specialisten uitvraagt, zoals haar professionele houding, patiëntgerichtheid en organisatie & zelf-management kwaliteiten.

Medisch specialisten kunnen zelf collega-specialisten, medewerkers en aios uitnodigen voor het invullen van de INCEPT©-vragenlijst. Hun antwoorden worden samengevat en gerapporteerd aan de medisch specialist in haar of zijn individuele IFMS/INCEPT-rapport.

Het feedbackrapport beoogt motiverend en ondersteunend te zijn voor de medisch specialist in haar of zijn verdere professionele groei. Het wordt sterk aanbevolen om de feedback te bespreken met een collega of professionele coach.

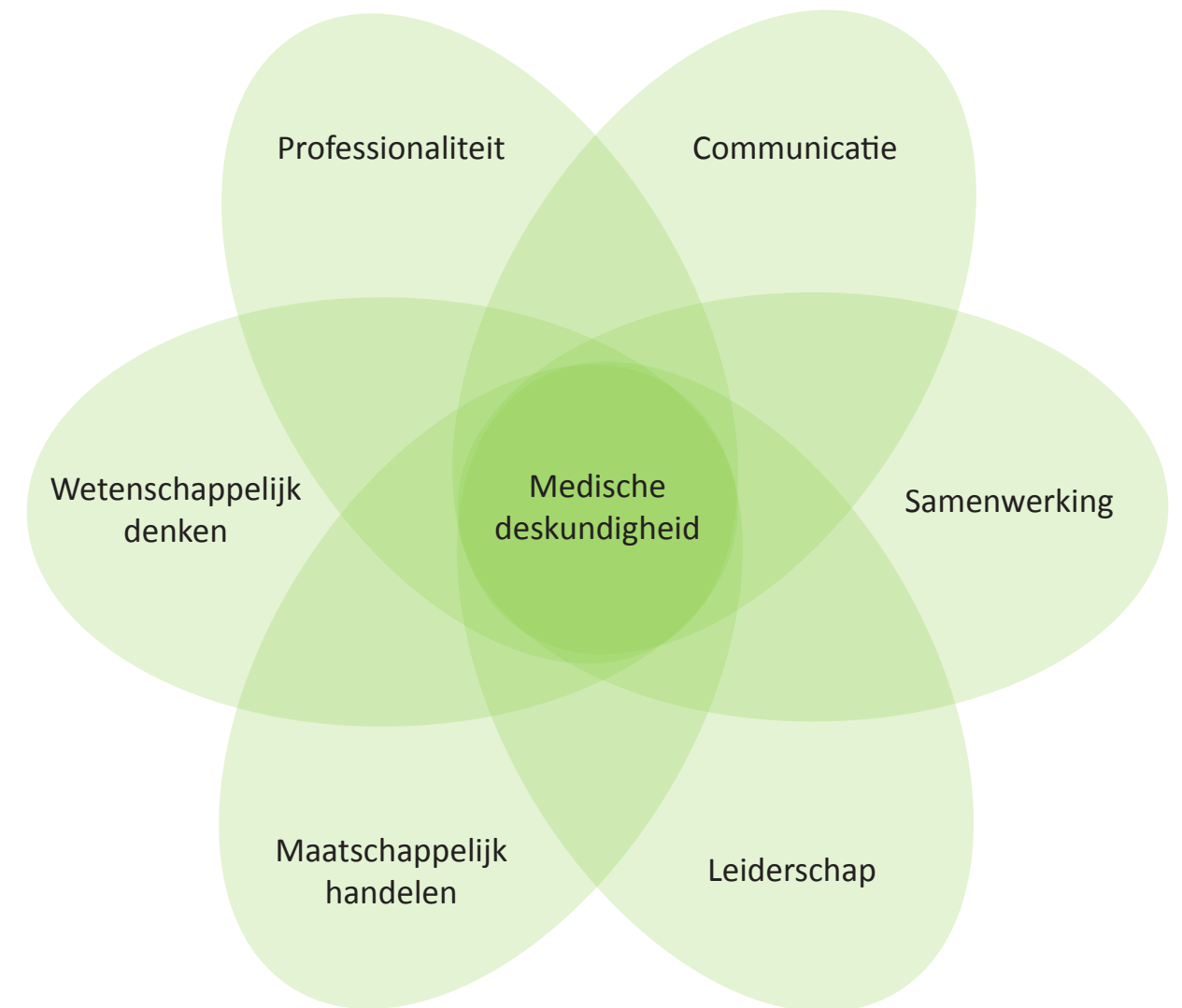
De basis

De INCEPT©-vragenlijst is gebaseerd op 2 modellen.

1. Het CanMEDS-model

Zoals geformuleerd door de Royal College of Physicians and Surgeons of Canada en overgenomen door de KNMG en de Federatie Medisch Specialisten. Het beschrijft de 7 competentiegebieden voor specialisten.

De CanMEDS-competenties zijn richtinggevend voor scholing in het kader van continu leren en ontwikkelen.



2. De drie pijlers van professional performance

Zoals geformuleerd door Professor Kiki Lombarts. De pijlers zijn richtinggevend voor een optimale performance voor dokters met een koel hoofd en een warm hart:

1. Het continue streven naar excellentie
2. Het handelen vanuit medemenselijkheid
3. Het afleggen van rekenschap.



Ontwikkeling

De INCEPT©-vragenlijst is één vragenlijst die door collega-specialisten, medewerkers en aios kan worden ingevuld. Er is ook een zelfevaluatie vragenlijst voor de te beoordelen medisch specialist.

De INCEPT©-vragenlijst bevat 18 specifieke vragen en 3 algemene vragen over het functioneren van de medisch specialist. Deze vragen kunnen worden beantwoord met een score van 1 tot en met 5. Daarnaast is er een aantal zogenoemde ‘open vragen’ waarin mensen in eigen woorden kunnen formuleren waarin een medisch specialist goed of uitmuntend functioneert en welke kwaliteiten er beter vaker, minder of anders ingezet kunnen worden.

De INCEPT©-vragenlijst is in samenwerking met medisch specialisten ontwikkeld door de onderzoeksgroep Professional Performance & Compassionate Care van het Amsterdam UMC. De kwaliteit van de INCEPT©-vragenlijst is uitgebreid onderzocht. Voor gebruik door verschillende specialismen in Nederland is het instrument valide en betrouwbaar bevonden.

Door wie?

Specialisten beslissen zelf wie zij uitnodigen voor evaluatie. De uitnodiging gaat gewoonlijk naar (tenminste) 8 collega-specialisten (vanuit de eigen vakgroep en vanuit vakgroepen van andere specialismen), 8 medewerkers en 8 anios. Het invullen van de lijst kost enkele minuten tijd. Specialisten vullen zelf ook een vragenlijst in.

Anonimiteit

Deelname aan INCEPT is anoniem voor de genodigden. In het feedbackrapport dat de geëvalueerde medisch specialist ontvangt wordt alleen het aantal respondenten dat de vragenlijst heeft ingevuld weergegeven. Ter bescherming van de anonimiteit van de deelnemers dienen minstens 4 personen gereageerd te hebben.

Feedbackrapportage

Na afsluiting van de evaluatieperiode ontvangen medisch specialisten een individueel INCEPT®-feedbackrapport met daarin de resultaten van alle evaluaties.

De kwantitatieve resultaten worden gerapporteerd voor de verschillende aspecten van het functioneren en voor elke groep feedbackgevers apart:

- 🔍 Professionele houding van de specialist
- 🔍 Patiëntgerichtheid: dit betreft de mate waarin de specialist aandacht heeft voor de patiënt en diens vragen en belangen
- 🔍 Het organiseren en managen van taken.



De gerapporteerde resultaten worden afgezet tegen het landelijke gemiddelde, de zogenaamde benchmark.

Naast de 'scores' bevat het rapport ook alle 'vrije tekst' die door collega's, medewerkers en aios is genoteerd. De ervaring leert dat er veel feedback wordt gegeven door respondenten en dat deze overwegend bekrachtigend en stimulerend is.

Webbased evaluatie

Het verzamelen van 360-gradenfeedback via de INCEPT©-vragenlijst vindt geheel online plaats via het **Perito platform**. Zowel het invullen van de vragenlijsten als het ontvangen van de (individuele) feedbackrapporten per specialist is volledig geautomatiseerd. De beveiliging van het Perito platform voldoet aan de strengste veiligheidseisen.

Onderzoek

Zoals alle performance evaluatie instrumenten die worden aangeboden via het Perito platform, is ook de INCEPT©-vragenlijst resultaat en voortdurend onderwerp van wetenschappelijk onderzoek door de onderzoeksgroep Professional Performance & Compassionate Care.

Wilt u meer weten over deze groep, de ontwikkelde evaluatie instrumenten of het wetenschappelijke werk, ga dan naar de website: professionalperformance-amsterdam.com. Hier vindt u ook alle wetenschappelijke publicaties, inclusief proefschriften, van de groep.



Meer weten? Neem een kijkje op de Perito website.
www.peritoprofessionalperformance.com

Contact

Kantooradres

Perito Professional Performance
Pakhuisplein 42V
1531 MZ Wormer

Verkoop

Telefoon 085 06 02 654 & 06 26 118 340
E-mail info@peritoprofessionalperformance.nl

Support

Telefoon 085 06 02 543
E-mail support@peritoprofessionalperformance.nl

